

## **Risks and Benefits of Virtual (Telehealth) Visits**

Telehealth is a way for your provider to communicate with and assess you through video and audio in the convenience of your own home. The current benefit to telehealth is avoiding the risk of exposure to COVID-19 and other sick individuals. One risk of telehealth is that if other people are in the same room as you, they may see and hear your interaction with the provider. Some online videoconferencing tools, texts and hyperlinks are not fully secure, and have risks of unauthorized access. The provider is unable to do some parts of the physical exam, which might make diagnosis more difficult.

### **Privacy and Confidentiality**

You retain the right to withdraw from telehealth at any time, for any reason. We will protect your privacy just as do when you see your provider in the clinic. No patient images or information will be shared with other entities without further written consent. You, the patient, have access to all transmitted medical information by contacting medical records to obtain visit information.

## **Riesgos y Beneficios de las Visitas Virtuales (Telesalud)**

Telsalud es una forma para que su proveedor se comunice con usted y lo evalúe a través de video y audio en la comodidad de su propio hogar. El beneficio actual para la telesalud es evitar el riesgo de exposición a COVID-19 y otras personas enfermas. Un riesgo de telesalud es que si otras personas están en la misma habitación que usted, pueden ver y escuchar su interacción con el proveedor. Los textos e hipervínculos no son completamente seguros y tienen riesgos de acceso no autorizado. **Algunos servicios como videoconferencia en línea, textos e hipervínculos no son completamente seguros y tienen riesgos de acceso no autorizado** El proveedor no puede realizar algunas partes del examen físico, lo que podría dificultar el diagnóstico.

### **Privacidad y confidencialidad**

Usted se reserva el derecho de retirarse de la telesalud en cualquier momento y por cualquier motivo. Protegeremos su privacidad al igual que cuando vea a su proveedor en la clínica. No se compartirán imágenes o información del paciente con otras entidades sin consentimiento por escrito. Usted, el paciente, tiene acceso a toda la información médica transmitida. Comuníquese con la oficina de registros médicos para obtener información sobre sus visitas.