

April 1, 2020

Dear patient,

We continue to respond and adapt to the coronavirus (COVID-19) pandemic as it emerges in our community. We are implementing telehealth (virtual) visits when it is safe and medically appropriate. When you request a visit, or when we call you to change an existing office visit to telehealth, we will give you information about how to check in. You may receive a HealthConnect patient portal message, a text, an email, or get this information by phone.

To learn more about doxy.me, our preferred way of providing telehealth appointments, please visit <https://doxy.me/patients>.

If you are not able to use telehealth, we provide some telephone services, as well.

Elective surgeries and procedures are likely to be cancelled to preserve limited personal protective equipment (PPE) such as masks and gowns and to reduce the risk of spreading COVID-19 to our healthcare workers, patients, and community.

If you think you have COVID-19

Please call your primary care provider if you think you have symptoms of COVID-19 or have been exposed to someone with the virus and are in a high-risk category. High risk individuals include people 65 or older, people with chronic diseases such as diabetes and heart disease, and people who are immunocompromised or on immunosuppressant therapy. If you have serious symptoms such as shortness of breath or difficulty breathing, call 9-1-1 or go to the emergency room right away.

If you have been diagnosed with or exposed to COVID-19, isolate in your home if you are not ill or have only mild symptoms such as cough or fever. If you develop any symptoms that are severe or concerning such as shortness of breath or difficulty breathing, consult your medical provider right away.

We appreciate your patience and flexibility during this difficult time.

To stay current on our clinic availability and drive-up screening and testing sites, visit www.vchca.org/covid19. For general information and questions, call 2-1-1 or visit www.vcemergency.com. If you are recovering from COVID-19, visit www.vchca.org/covid19/recoveryinstructions.pdf.

Together in health,



Theresa Cho, MD
CEO and Medical Director of Ambulatory Care
Ventura County Health Care Agency

Theresa Cho, MD
CEO & Medical Director of
Ambulatory Care

Allison Blaze, MD
Associate Medical Director of
Ambulatory Care

1 de Abril de 2020

Querido/a paciente,

Continuamos respondiendo y adaptándonos a la pandemia de coronavirus (COVID-19) a medida que emerge en nuestra comunidad. Estamos implementando visitas de telesalud (virtual) cuando es seguro y médicamente apropiado. Cuando solicite una visita, o cuando lo llamemos para cambiar una visita de consultorio existente a telesalud, le daremos información sobre cómo registrarse. Puede recibir un mensaje del portal del paciente de HealthConnect, un mensaje de texto, un correo electrónico u obtener esta información por teléfono.

Para obtener más información sobre doxy.me, nuestra forma preferida de proporcionar citas de telesalud, visite <https://doxy.me/patients>.

Si no puede utilizar la telesalud, también brindamos algunos servicios telefónicos.

Es probable que las cirugías y procedimientos electivos se cancelen para preservar el equipo de protección personal (EPP) limitado, como máscaras y batas, y para reducir el riesgo de propagar COVID-19 a nuestros trabajadores de salud, pacientes y comunidad.

Si cree que tiene COVID-19

Llame a su proveedor de atención primaria si cree que tiene síntomas de COVID-19 o ha estado expuesto a alguien con el virus y está en una categoría de alto riesgo. Las personas de alto riesgo incluyen personas de 65 años o más, personas con enfermedades crónicas como diabetes y enfermedades cardíacas, y personas inmunocomprometidas o en terapia inmunosupresora. Si tiene síntomas graves, como dificultad para respirar, llame al 9-1-1 o vaya a la sala de emergencias de inmediato.

Si le han diagnosticado o expuesto a COVID-19, aíslese en su hogar si no está enfermo o tiene síntomas leves, como tos o fiebre. Si desarrolla algún síntoma que sea grave o preocupante, como dificultad para respirar, consulte a su proveedor médico de inmediato.

Agradecemos su paciencia y flexibilidad durante este momento difícil.

Para mantenerse actualizado sobre la disponibilidad de nuestra clínica y los sitios de detección y pruebas de acceso, visite www.vchca.org/covid19. Para información general y preguntas, llame al 2-1-1 o visite www.vcemergency.com. Si se está recuperando de COVID-19, visite www.vchca.org/covid19/recoveryinstructions.pdf

Juntos en salud,



Theresa Cho, MD
CEO y director médico de atención ambulatoria
Agencia de atención médica del condado de Ventura

Theresa Cho, MD
CEO & Medical Director of
Ambulatory Care

Allison Blaze, MD
Associate Medical Director of
Ambulatory Care